

Overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie Financieel pakket

Ondergetekenden

- a. De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Etten-Leur, te dezen vertegenwoordigd door de burgemeester mevrouw dr. M.W.M. de Vries, handelend ter uitvoering van het collegebesluit d.d. (datum), hierna te noemen "Opdrachtgever" of "Gemeente";

en

- b. De (rechtspersoon) (naam), statutair gevestigd te (plaatsnaam) en kantoorhoudende te (plaatsnaam) aan de (adres en huisnummer) (postcode), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer (KvK-nummer) en volgens de inschrijving bij de Kamer van Koophandel rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar (functie), de heer/mevrouw (naam), hierna te noemen "Leverancier";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

Overwegende dat

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de inkoopprocedure of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 Gemeente Etten-Leur (GIBIT 2020 gemeente Etten-Leur hierna aangeduid als: "GIBIT") (Bijlage 1) voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan, hierna te noemen: "de Aanbesteding";
- c. Opdrachtgever de opdracht heeft gegund aan Leverancier;
- d. Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

zijn als volgt overeengekomen:

Paraaf Opdrachtgever

*Concept-versie van de Overeenkomst.
Binding van de Gemeente ontstaat uitsluitend na
een daartoe strekkend instemmend besluit van
het bevoegde (bestuurs-)orgaan.*

Artikel 1 Voorwerp van de overeenkomst

1.1 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

1. Het onderhavige document;
2. Het Implementatieplan zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Overeenkomst (Bijlage 2);
3. De Verwerkersovereenkomst (Bijlage 3);
4. Service Level Agreement ("SLA") (Bijlage 4);
5. De Nota's van inlichtingen (Bijlage 5);
6. De Realisatielijst wensen zoals ingediend door de Leverancier bij de Aanbesteding (Bijlage 6);
7. Het Programma van Eisen en Wensen (Bijlage 7);
8. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen Etten-Leur GIBIT 2020 ("GIK 2020") (Bijlage 8);
9. Aanbestedingsleidraad Financiële SaaS Applicatie met bijlagen B, C, F en J (Bijlage 9);
10. GIBIT (Bijlage 1);
11. Exitplan (Bijlage 10);
12. Contactpersonen (Bijlage 11);
13. De inschrijving van de Leverancier (Bijlage 12);
14. Facturatieschema (Bijlage 13);
15. Bewijs verzekering leverancier (Bijlage 14).

1.2 Bovenstaand(e) document(en) nummer 2 tot en met 14 zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst. Voor zover een Bijlage nog niet gereed is ten tijde van de ondertekening van de Overeenkomst, zal de betreffende bijlage na de overeengekomen wijze van vaststelling/goedkeuring integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

1.3 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "Overeenkomst").

Artikel 2 Specificaties

2.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Paraaf Opdrachtgever

*Concept-versie van de Overeenkomst.
Binding van de Gemeente ontstaat uitsluitend na
een daartoe strekkend instemmend besluit van
het bevoegde (bestuurs-)orgaan.*

- 2.2** Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT en in de in artikel 1.1. genoemde documenten, inclusief de in het kader van de inschrijving bij de Aanbesteding ingediende Realisatielijst wensen (Bijlage 6).
- 2.3** De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
- Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur;
 - Documentatie;
 - E-facturering.

Artikel 3 Looptijd

- 3.1** De Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2022. De periode van Implementatie eindigt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 4 en 5 van deze Overeenkomst. De periode voor Onderhoud vangt aan op de datum van Acceptatie door de Opdrachtgever, een en ander zoals omschreven in artikel 6 van deze Overeenkomst.
- 3.2** De Overeenkomst heeft een looptijd tot 1 januari 2030.
- 3.3** Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 3.4** De Overeenkomst mag maximaal tweemaal worden verlengd.
- 3.5** Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.
- 3.6** De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 3.7** De looptijd van de Gebruiksrechten eindigt met de Overeenkomst met dien verstande dat de Opdrachtgever ook na beëindiging van de Overeenkomst bij alle met de ICT-Prestatie

Paraaf Opdrachtgever

*Concept-versie van de Overeenkomst.
Binding van de Gemeente ontstaat uitsluitend na
een daartoe strekkend instemmend besluit van
het bevoegde (bestuurs-)orgaan.*

samenhangende data moet kunnen. Dit vormt een verplicht onderdeel van het exitplan zoals bedoeld in artikel 9 van de Overeenkomst.

- 3.8** De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 3.9** De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT:
 - a. Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4 Implementatie

- 4.1** De Implementatie geschiedt volgens een nader door Leverancier uit te werken Implementatieplan. Het implementatieplan dient uiterlijk 14 januari 2022 door Leverancier ter goedkeuring aan Opdrachtgever te worden voorgelegd en dient tenminste de door de Opdrachtgever voorgeschreven onderdelen en planning te bevatten. Het Implementatieplan zal na schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever als Bijlage 2 onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 4.2** Leverancier garandeert het volledig functioneel opleveren van de volgende onderdelen van het Implementatieplan conform het bepaalde in het Programma van Eisen en Wensen:
 - a. Aansluiting van ICT-omgeving van Opdrachtgever met alle benodigde koppelingen waaronder begrepen de StUF-BG- API-, Kofax-, PEPPOL-, AAD- koppelingen;
 - b. Het volledig verzorgen van het opleidingstraject;
 - c. Aansluiting op alle landelijke voorzieningen waaronder (BRP (Basis Registratie Personen en NHR (Nederlands HandelsRegister)
 - d. Opleveren van Programmatuur die voldoet aan alle in de Overeenkomst gestelde eisen;
 - e. Het aanleveren van alle Documentatie .Leverancier heeft zich voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst voldoende op de hoogte gesteld van het bepaalde in artikel 3.2 en 3.4 GIBIT. Artikel 4.3 GIBIT is niet van toepassing.
- 4.3** Gelet op het feit dat niet alle onderdelen van het Implementatieplan gelijk zullen zijn afgerond, komen Partijen het volgende overeen over de uiterste data van Implementatie en Acceptatie:

Paraaf Opdrachtgever

*Concept-versie van de Overeenkomst.
Binding van de Gemeente ontstaat uitsluitend na
een daartoe strekkend instemmend besluit van
het bevoegde (bestuurs-)orgaan.*

Omschrijving	Implementatie gereed	Uiterste datum Acceptatie
a. Implementatieplan	14 januari 2022	21 januari 2022
b. Opleveren testomgeving	1 mei 2022	1 juli 2022
c. Aansluiting van ICT-omgeving van Opdrachtgever via de benodigde koppelingen	1 mei 2022	1 juli 2022
d. Het volledig verzorgen van het opleidingstraject:		
- Standaardgebruikers;	1 januari 2023	1 januari 2023
- Gebruikers;	1 juli 2022	1 juli 2022
- Functioneel beheerders, zoals omschreven in het Programma van Eisen	1 april 2022	1 april 2022
e. Aansluiting op alle landelijke voorzieningen	1 mei 2022	1 juli 2022
f. Opleveren volledig functionele Programmatuur conform alle contractsverplichtingen (inclusief conversie) en inclusief het ter goedkeuring voorleggen van de SLA	15 oktober 2022	1 december 2022
g. Opleveren Beschrijving Documentatie (inclusief Exitplan)	15 oktober 2022	1 december 2022

De uiterste data zoals genoemd in dit artikel betreffen vaste en fatale data zoals bedoeld in artikel 4.1 en 4.2 sub i GIBIT.

Paraaf Opdrachtgever

*Concept-versie van de Overeenkomst.
Binding van de Gemeente ontstaat uitsluitend na
een daartoe strekkend instemmend besluit van
het bevoegde (bestuurs-)orgaan.*

Artikel 5 Acceptatie

- 5.1** De Acceptatieprocedure voor de Implementatie verloopt conform artikel 7 GIBIT.
- 5.2** De Acceptatieprocedure dient uiterlijk binnen 3 weken te zijn voltooid.

Artikel 6 Onderhoud en Ondersteuning

- 6.1** Ondersteuning en onderhoud wordt verricht overeenkomstig de SLA (Bijlage 4). De periode van onderhoud en Ondersteuning vangt aan na volledige Acceptatie van sub a tot en met e van artikel 4.3 van de Overeenkomst. In gevallen waarin de SLA niet vormt artikel 8 GIBIT de vangnetbepaling.
- 6.2** Leverancier verzorgt (de Implementatie van) Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. De vergoeding voor Updates en Upgrades is inbegrepen in de Vergoeding. Bij Implementatie van een Upgrade/Update is -in afwijking van artikel 8.11 GIBIT- een Acceptatieprocedure van toepassing.

Artikel 7 Gebruiksrechten

- 7.1** Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 7.2** De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd als volgt: (**omschrijving**). Het gebruik van Derdenprogrammatuur komt volledig voor rekening en risico van de Leverancier. Alle kosten voor het gebruik van Derdenprogrammatuur zijn inbegrepen in de Vergoeding.

Artikel 8 Hosting

- 8.1** Leverancier levert Hosting zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 8.2** Ten aanzien van de continuïteit is het volgende overeengekomen: Leverancier garandeert een beschikbaarheidspercentage: zoals vastgelegd in Bijlage 7.
- 8.3** Leverancier garandeert de volgende back-up cyclus zoals vastgelegd in Bijlagen 4 en 7.
- 8.4** Ten aanzien van de beveiliging garandeert de Leverancier te handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inclusief de voor gemeenten geldende eisen van

Paraaf Opdrachtgever

*Concept-versie van de Overeenkomst.
Binding van de Gemeente ontstaat uitsluitend na
een daartoe strekkend instemmend besluit van
het bevoegde (bestuurs-)orgaan.*

de Informatie Beveiligings Dienst. De Leverancier dient alle redelijke instructies van de Opdrachtgever dienaangaande opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

- 8.5** Leverancier zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter bescherming van alle in het kader van de ICT-prestatie te verwerken gegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De beschrijving van de door de Leverancier te treffen maatregelen is aangehecht als Bijlage 4
- 8.6** De Leverancier garandeert dat ten behoeve van de ICT Prestatie geen gegevens zullen worden verwerkt, opgeslagen en/of terecht komen -in welke zin ook- buiten de landen die deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte. De met de ICT Prestatie verband houdende data is/wordt uitsluitend ondergebracht op de volgende fysieke locaties:
- a. Opsomming.**
- In het kader van de Europese Aanbesteding heeft Leverancier een volledige leverketenbeschrijving ingediend, welke onderdeel uitmaakt van Bijlage 12.
- 8.7** Alle ten behoeve van de ICT Prestatie door Leverancier te verwerken/opgeslagen gegevens blijven ten allen tijde eigendom van de Opdrachtgever.
- 8.8** Ter waarborging van de continuïteit van de ICT Prestatie zullen Partijen geen Escrow-overeenkomst sluiten.

Artikel 9 Exit-plan

- 9.1** Leverancier is verplicht om uiterlijk 1 december 2022 een exit-plan ter goedkeuring voor te leggen aan Opdrachtgever dat voldoet aan alle uit artikel 1.1 volgende eisen. Na goedkeuring door de Opdrachtgever zal het exit-plan als Bijlage 10 onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 9.2** Ten aanzien van het exit-plan is het volgende overeengekomen: De Leverancier is bij het einde van deze Overeenkomst verplicht tot het aanleveren van die specificaties die de Opdrachtgever nodig heeft voor de inkoopprocedure voor de aanschaf van eventuele opvolgende Programmatuur. Tevens is Leverancier verplicht mee te werken aan een eventuele conversie van gegevens naar opvolgende Programmatuur. Indien deze conversie verder gaat dan een conversie naar een gangbaar en machineleesbaar bestandsformat, kan

Paraaf Opdrachtgever

*Concept-versie van de Overeenkomst.
Binding van de Gemeente ontstaat uitsluitend na
een daartoe strekkend instemmend besluit van
het bevoegde (bestuurs-)orgaan.*

Leverancier -na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever- hiervoor kosten in rekening brengen conform de alsdan geldende uurtarieven.

Artikel 10 Vergoedingen

- 10.1** De totale vergoeding voor de eenmalige investering voor de Implementatie, alsmede de jaarlijkse kosten voor Hosting en Onderhoud zijn vastgelegd in Bijlage 12.
Deze bedragen zijn exclusief de wettelijk verschuldigde omzetbelasting én inclusief alle kosten voor het volledig functioneel beschikbaar krijgen en houden van de Programmatuur inclusief alle daarvoor benodigde Koppelingen.
- 10.2** De in artikel 10.1 genoemde tarieven kunnen jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2024, door de Leverancier worden geïndexeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.8 GIBIT. In geval Leverancier gebruik wenst te maken van deze mogelijkheid, dient Leverancier dit uiterlijk 1 december van het voorafgaande kalenderjaar schriftelijk te melden aan Opdrachtgever bij gebreke waarvan de mogelijkheid van indexering voor het komende kalenderjaar komt te vervallen.
- 10.3** De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.
- 10.4** Deze bedragen voor de eenmalige investering zijn als volgt opeisbaar: volgens het facturatieschema van Bijlage 13.
- 10.5** De bedragen van de jaarlijkse investering wordt als volgt in rekening gebracht: volgens het facturatieschema van Bijlage 13.
- 10.6** Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende (wettelijke) eisen voor facturatie naar: facturen@etten-leur.nl .
Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de GIK 2020. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPOL netwerk van Simpler Invoicing. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.

Paraaf Opdrachtgever

*Concept-versie van de Overeenkomst.
Binding van de Gemeente ontstaat uitsluitend na
een daartoe strekkend instemmend besluit van
het bevoegde (bestuurs-)orgaan.*

Artikel 11 Verwerking Persoonsgegevens

- 11.1** Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, EU verordening 2016/679 ("AVG").
- 11.2** De Verwerkersovereenkomst is aangehecht als Bijlage 3.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en verzekering

- 12.1** Artikel 13 GIBIT is van toepassing.
- 12.2** Het bewijs van de verzekering die voldoet aan het bepaalde in artikel 14 GIBIT is aanhecht als Bijlage 14.

Artikel 13 Boete

- 13.1** Bij overschrijding van de in artikel 4.3 en 9.1 genoemde fatale data is Leverancier in verzuim en verbeurt Leverancier door enkele overschrijding van deze data ten gunste van Opdrachtgever een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van € 1.000,-- per dag dat het verzuim voortduurt, onverminderd het recht van de Opdrachtgever om -met in achtneming van artikel 13 GIBIT- de werkelijk geleden schade te verhalen.
- 13.2** Het bepaalde in artikel 13.1 laat onverlet specifiek in GIBIT geregelde boeten, zoals artikel 15.5 GIBIT

Artikel 14 Contactpersonen en bevoegdheden

- 14.1** Partijen wijzen de in Bijlage 11 gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 14.2** Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 14.3** Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Paraaf Opdrachtgever

*Concept-versie van de Overeenkomst.
Binding van de Gemeente ontstaat uitsluitend na
een daartoe strekkend instemmend besluit van
het bevoegde (bestuurs-)orgaan.*

Artikel 15 Voorwaarden en overige afspraken

- 15.1** Op deze Overeenkomst is de GIBIT van toepassing, zoals bijgesloten als Bijlage 1.
Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT te hebben ontvangen.
- 15.2** Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 15.3** De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- a. Het onderhavige document;
 - b. De Verwerkersovereenkomst;
 - c. Het Implementatieplan, SLA, Contactpersonen, facturatieschema, Bewijs verzekering leverancier en Exitplan;
 - d. De Realisatielijst Eisen en Wensen;
 - e. Nota's van Inlichtingen;
 - f. Het Programma van Eisen en Wensen;
 - g. GIK 2020;
 - h. GIBIT;
 - i. De Aanbestedingsleidraad met bijlagen B, C, F, J, M en N ;
 - j. De inschrijving van Leverancier.
- 15.4** Voorts hebben Partijen de volgende nadere afspraken gemaakt:
- a. In geval in de Overeenkomst en de Bijlagen wordt afgeweken van GIBIT, prevaleert hetgeen in de Overeenkomst en haar Bijlagen is bepaald;
 - b. In aanvulling op het bepaalde in artikel 15 lid 1 laatste volzin GIBIT komen Partijen overeen dat de inhoud van de Overeenkomst alleen zal worden gedeeld met gemeenten in een officieel samenwerkingsverband met Opdrachtgever en direct aan deze samenwerkingsverbanden en/of aan Opdrachtgever gelieerde rechtspersoon. Hieronder wordt uitdrukkelijk begrepen de Bedrijfsvoeringsorganisatie ICT Samenwerking West-Brabant-West, het openbaar lichaam Regio West-Brabant, Het openbaar lichaam Intergemeentelijke Sociale Dienst Werkplein Hart van West-Brabant.

Paraaf Opdrachtgever

*Concept-versie van de Overeenkomst.
Binding van de Gemeente ontstaat uitsluitend na
een daartoe strekkend instemmend besluit van
het bevoegde (bestuurs-)orgaan.*

15.5 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT.

Aldus opgemaakt in tweevoud en ondertekend	
Op.....	Op.....
Te.....	Te.....
Namens de Opdrachtgever:	Namens de Leverancier:
.....
Mevrouw dr. M.W.M. de Vries	De heer/ mevrouw (naam)

Overzicht Bijlagen

- Bijlage 1: GIBIT (versie 2020);
- Bijlage 2: Het Implementatieplan zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Overeenkomst;
- Bijlage 3: Verwerkersovereenkomst;
- Bijlage 4: Service Level Agreement ('SLA');
- Bijlage 5: Nota's van Inlichtingen;
- Bijlage 6: De Realisatielijst wensen zoals ingediend door de Leverancier bij de Aanbesteding;
- Bijlage 7: Het Programma van Eisen en Wensen;
- Bijlage 8: Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen Etten-Leur GIBIT 2020 ("GIK 2020");
- Bijlage 9: Aanbestedingsleidraad Financiële SaaS Applicatie met bijlagen B, C, F, J, M en N;
- Bijlage 10: Exitplan;
- Bijlage 11: Contactpersonen;
- Bijlage 12: Inschrijving Leverancier;
- Bijlage 13: Facturatieschema;
- Bijlage 14: Bewijs verzekering Leverancier.

Paraaf Opdrachtgever

*Concept-versie van de Overeenkomst.
Binding van de Gemeente ontstaat uitsluitend na
een daartoe strekkend instemmend besluit van
het bevoegde (bestuurs-)orgaan.*